2025年海口旅游职业学院旅游管理专业

高职分类招生考试职业技能测试考试大纲

一、适用对象

本考试大纲适用于2025年海口旅游职业学院旅游管理专业高职分类招生职业技能测试。

二、考试总体内容和要求

**（一）**专业能力测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）**（100分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试形式 | 测试要点 | 专业能力测试要求 | 分值 |
| 笔试(60分钟） | 旅游相关知识的认知程度 | 1.旅游概论 | 80 |
| 2.自然旅游景观 |
| 3.人文旅游景观 |
| 4.海南旅游知识  |
| 文史常识和宗教 | 1.中国历史与文学艺术等相关理论与知识 | 20 |
| 2.中国宗教的基本理论与知识 |
| 合计 | 100 |

考查学生对于旅游相关知识的认知程度，如旅游基本概念、历史年代、资源特征、分布规律等。学生对旅游管理专业知识与相关概念有一定认识，能够应用所学知识做出正确的专业判断，以及进行行业现象的比较、解释，解决旅游行业场景中遇到的问题。

**（二）**技术技能测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据）**（100分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试形式 | 测试要点 | 技术技能测试要求 | 分值 |
| 面试（8—10分钟） | 学生职业素养能力 | 1．仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准；言谈举止大方得体 | 20 |
| 2．自我介绍：简明清晰、语言流畅 | 20 |
| 1. 问题回答：语言表达及沟通能力；对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考；对海南旅游业发展现状与趋势的见解。
 | 60 |
| 合计 | 100 |

考查学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

三、考试具体要求示例

（含理论与实操）

**（一）**专业能力测试

本考试理论内容包括六个部分：旅游概论、自然旅游景观、人文旅游景观、海南旅游知识、文史常识和宗教。具体要求如下：

**模块一：旅游概论**

内容：旅游的产生和发展；旅游活动的基本要素；旅游业的构成与特点

要求：掌握旅游及旅游业的相关理论与知识

**模块二：自然旅游景观**

内容：地文景观、水域风光、天象景观、生物景观等

要求：掌握中国自然景观的相关理论与知识

**模块三：人文旅游景观**

内容：古代建筑、现代建筑、民族风俗等

要求：掌握中国人文旅游景观的相关理论与知识

**模块四：文史常识**

内容：中国古代简述、中国历史常识、中国文化艺术常识等

要求：掌握中国历史与文学艺术等相关理论与知识

**模块五：宗教**

内容：中国宗教政策和各民族的宗教信仰、佛教基础知识、道教基础知识、伊斯兰教基础知识、基督教基础知识等

要求：掌握中国宗教的基本理论与知识

**模块六：海南旅游知识**

内容：海南旅游资源情况、海南自由贸易港建设背景及规划、国际旅游消费中心建设等

要求：掌握海南旅游知识的政策背景与应知应会

（二）技术技能测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试项目 | 测试内容 | 分值 |
| 导游服务技能 | 形象气质展示及面试问题回答 | 1.仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方 | 30 |
| 2.自我介绍：简明清晰、语言流畅 | 30 |
| 3.问题回答：语言表达及沟通能力；对海南政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考 | 40 |
| 合计 | 100 |

本考试实操内容包括导游服务技能，具体要求如下：

形象气质展示包括仪容仪表、自我介绍和问题回答三个部分。

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校；总结个人特点如性格、兴趣、爱好及对所报专业大概认识。

问题回答：

（1）语言表达及沟通能力，如对海南政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识。

（2）考生报考本专业的原因，对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考。

四、参考书目

1.《旅游学概论》（第4版）（中国人民大学出版社）（2024年版）

2.《全国导游基础知识》（中国旅游出版社）（2024年版）

3.《地方导游基础知识》（中国旅游出版社）（2024年版）

4.《海南旅游知识读本》（东南大学出版社）（2017年版）

5.《海南自由贸易港建设总体方案》（2020年）